

# Internales und externales intentionales Vergessen

## Empirische Untersuchungen und prototypische Umsetzung eines Assistenzsystem zum intentionalen Vergessen digitaler Information

Lehrstuhl für Psychologie im Arbeitsleben  
Prof. Dr. Cornelia Niessen  
Kyra Göbel, M.Sc.

Professur Angewandte Informatik / Kognitive Systeme  
Prof. Dr. Ute Schmid  
Dipl. Psych. Michael Siebers, B.Sc.

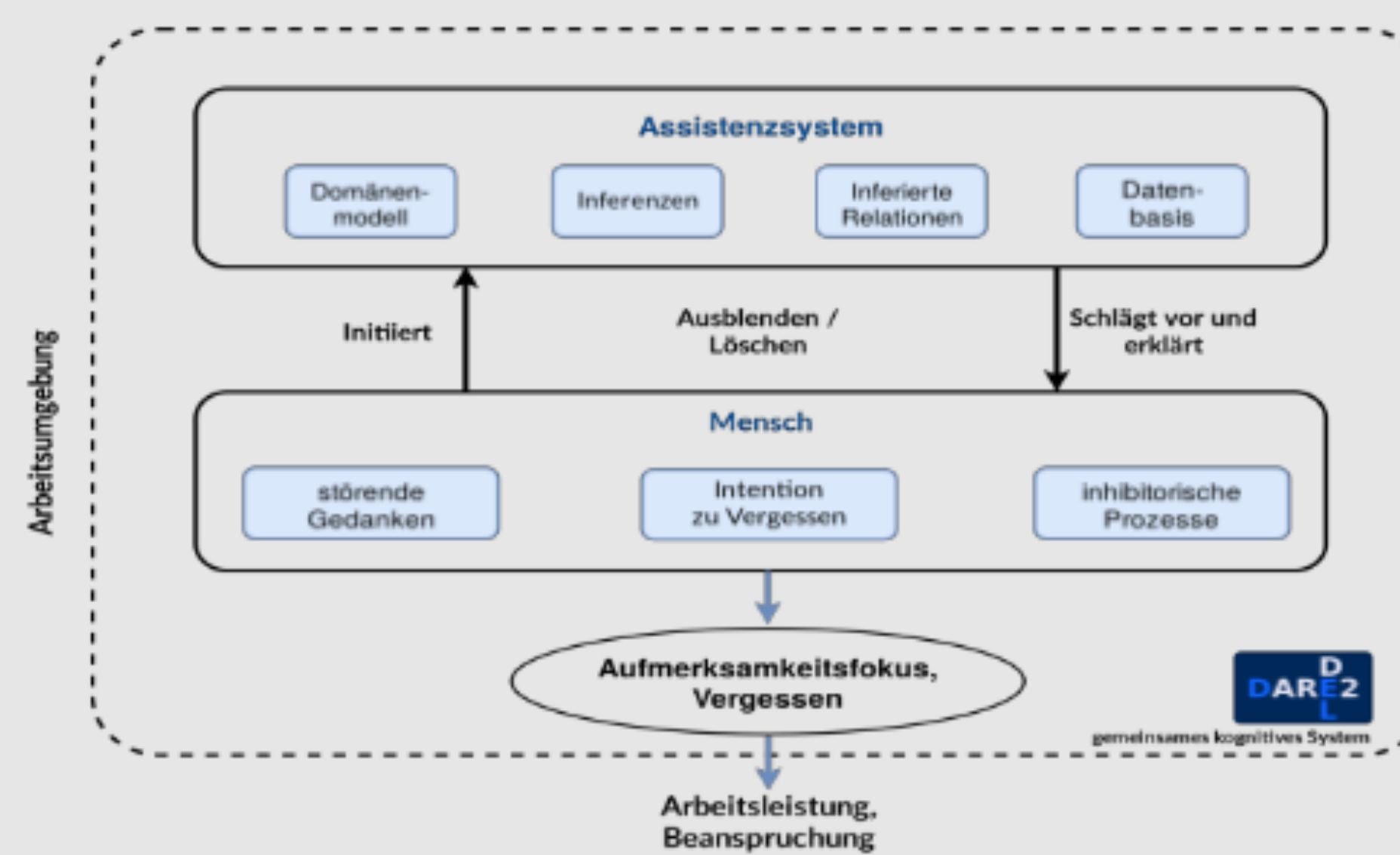
### Intentionales Vergessen als Gemeinschaftsaufgabe von Mensch und KI

Vergessen und Löschen sind vor allem im Arbeitsalltag wichtig, um **alle Ressourcen auf das wesentliche fokussieren** zu können.

Zu viel an Information behindert:

- ▶ effiziente Arbeitsabläufe
- ▶ kognitive Aktivitäten wie Problemlösen
- ▶ Leistung bei der Informationssuche
- ▶ Erleben von Kontrolle

Ausblenden und Löschen irrelevanter digitaler Objekte unterstützen Mitarbeitende in Verwaltung und Produktion bei der Regulation ihres digitalen Wissens.



Ausblenden und Löschvorschläge helfen vor allem:

- ▶ Personen mit geringen Fähigkeiten, irrelevante Gedächtnisinhalte zu hemmen
- ▶ in Situationen mit Regulationshindernissen

Löschempfehlungen müssen **transparent und nachvollziehbar** gestaltet werden, damit Personen sich bewusst mit diesen Entscheidungen auseinandersetzen und Arbeitsleistung sowie Beanspruchung positiv beeinflusst werden

### Psychologie im Arbeitsleben

#### Intentionales Vergessen im Arbeitsalltag

- ▶ qualitative Untersuchung, wann und warum Personen im Arbeitsalltag intentional vergessen
- ▶ Fast alle Personen berichten von intrusiven Gedanken sowie dem Wunsch, diese zu unterdrücken
- ▶ Situationen, in denen versucht wird, intrusive Gedanken zu unterdrücken sind geprägt von hoher Aufgabenkomplexität, Neuheit der Aufgabe, hohem Zeitdruck oder Pausen

#### Einfluss der Aufgabenkomplexität:

- ▶ hohe Aufgabenkomplexität fördert die Intention zu Vergessen (unabhängig von der Fähigkeit dazu)

#### Einfluss von Zeitdruck:

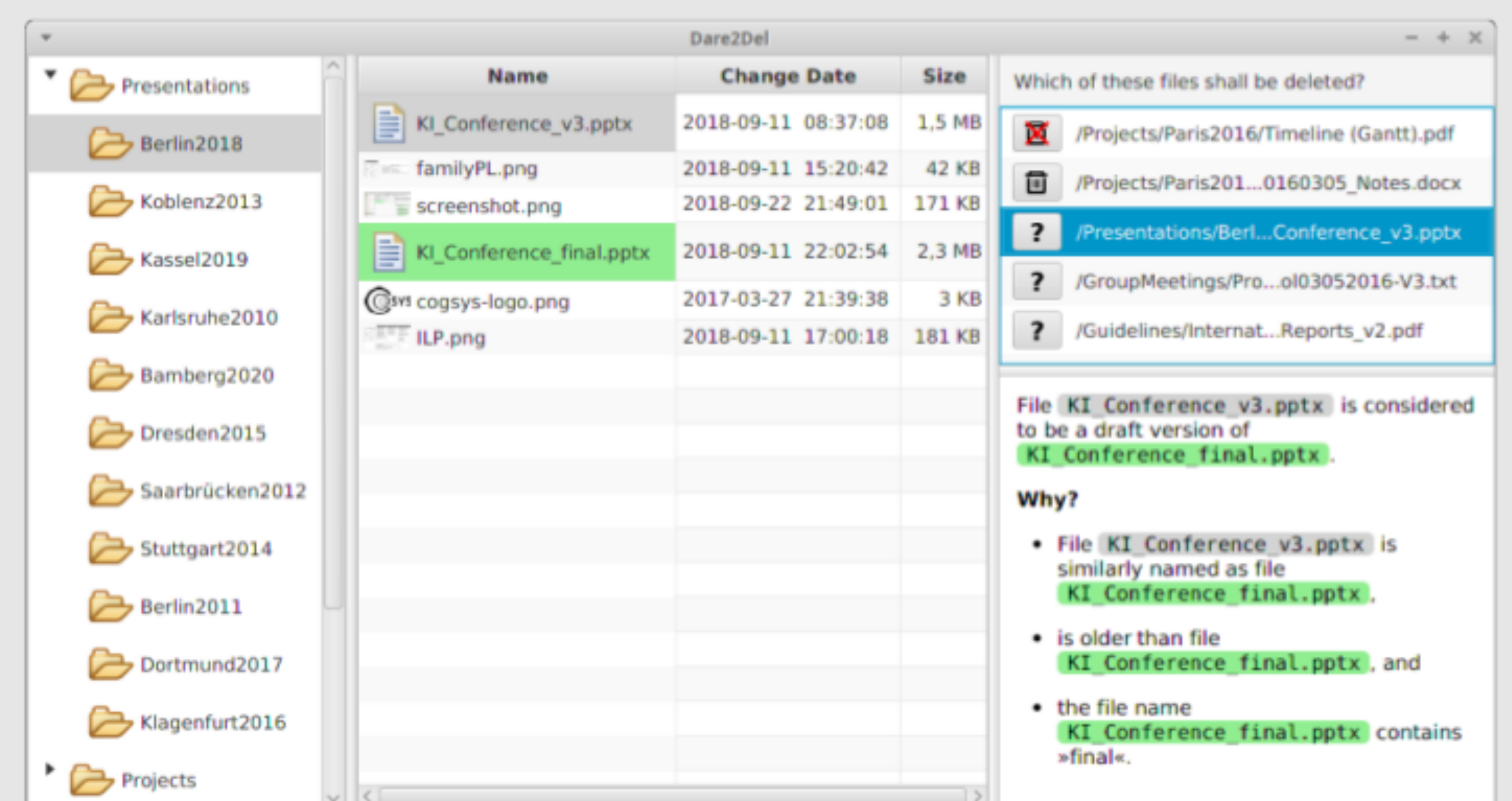
- ▶ Personen mit hoher Fähigkeit wollen vor allem bei mittlerem Zeitdruck vergessen (umgekehrt u-förmiger Zusammenhang)
- ▶ Personen mit niedriger Fähigkeit versuchen das Vergessen stärker, je höher der Zeitdruck ist

#### Funktionen des intentionalen Vergessens:

- ▶ Zielverwirklichung
- ▶ Selbstwertschutz
- ▶ Pflege guter Beziehungen
- ▶ Lernen
- ▶ Emotionsregulation
- ▶ Aufmerksamkeitskontrolle

Personen mit geringen Fähigkeiten, irrelevante Informationen im Gedächtnis zu hemmen, **löschen** eher denn **Dateien und Dokumente**, wenn veraltete Informationen den Arbeitsablauf behindern.

### Kognitive Systeme



#### Herausforderungen

- ▶ interaktives Lernszenario
- ▶ keine objektive Wahrheit
- ▶ Systementscheidungen müssen transparent und nachvollziehbar sein
- ▶ vordefinierte Regeln
- ▶ allgemeines sowie domänenspezifisches Wissen

Erweiterung des Inductive Logic Programming Systems **Metagol** um eine auf narrowing basierende Strategie (**inkrementelles Lernen von Ausnahmen**)

Erzeugung **textbasierter Erklärungen** aus Regelanwendungen